

Urgent

From

The Chief Administrator,
H.S.A.M.Board,
Panchkula.

To

CR NO:- 243

- 1) All the Z.As, ZMEOs, DMEOs,
HSAM Board in the State.
- 2) All the Secretary-cum-E.O.,
Market Committees in the State.

ME-I-A-I-2015/116187-322 Dated 11.12.15


Subject : Implementation of the Haryana Right to Service Act 2014.

Ref:- D.O. letter No CC/HRTSC/2015/170 Dated 24.11.2015

It has been observed by the Hon'ble Chief Commissioner, Haryana Right to Service Commission during his visit to the Market Committees that the obligations under the Haryana Right to Service Commission to be fulfilled by the Market Committees and other Offices of the Board.

You are, therefore, directed to take necessary action for preparing advertisement holding/Boards and display thereof in your office premises and other suitable locations in the Mandis. A specimen for the preparing of the Advertisement/ Holding Board and notifications of the Act are enclosed for the appraisal and necessary .

D.A :- As Above

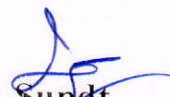

Supdt.

For Chief Administrator.

Endst. No. ME-I-A-I-2015 116322-489 Dated:- 11.12.15

A copy of the above is forwarded to the following:-

1. All the Deputy Commissioner in the State.
2. All the S.D.O. (Civil) cum Administrator Market Committees in the State.
3. The C.E I &II, CFA, ADO I, II, III.HSAM Board Panchkula.
4. All the Branch Incharge (HQ) HSAM Board Panchkula.
5. PS/PA to CA/ Secretary HSAM Board.
6. The S.E/ XEN (IT) HSAM Board Panchkula.


Supdt.

For Chief Administrator



Haryana Government Gazette

EXTRAORDINARY

Published by Authority

© Govt. of Haryana

80-2015/Ext.] CHANDIGARH, THURSDAY, MAY 7, 2015 (VAISAKHA 17, 1937 SAKA)

हरियाणा सरकार
प्रशासकीय सुधार विभाग
अधिसूचना
दिनांक 7 मई, 2015

संख्या 7/31/2014-3ए.आर.— सम पत्र संख्या 7/8/2011-3ए0आर0, दिनांक 07 जून, 2011 तथा दिनांक प्रथम दिसम्बर, 2011 के अधिक्रमण में, तथा हरियाणा सेवा का अधिकार अधिनियम, 2014 (2014 का 4), की धारा 3 द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए हरियाणा के राज्यपाल, इसके द्वारा नीचे दी गई अनुसूची के अनुसार आयोग द्वारा की गई सिफारिशों पर, निम्नलिखित सेवाएं, दिए गए समय जिसके भीतर ये नागरिकों को उपलब्ध करवाई जानी हैं, पदनिहित अधिकारी, प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी तथा द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी अधिसूचित करते हैं :-

अनुसूची

क्र० सं०	विभाग का नाम	सेवा का नाम	दी गई समय सीमा (कार्य दिवस)	पदाभिहित अधिकारी	प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी	द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी
1	2	3	4	5	6	7
1.	राजस्व	(i) फर्द केन्द्र स्तर पर सभी दस्तावेजों की प्रमाणित प्रतियां अर्थात् अधिकारों का रिकार्ड (जमाबंदी) गिरदावरी, इन्तकाल इत्यादि	1 दिन	ड्यूटी पटवारी-1	सम्बद्ध उप-मण्डल का सब डिवीजनल मैजिस्ट्रेट	सम्बद्ध जिले का उपायुक्त

Price : Rs. 5.00

(1279)

क्र० सं०	विभाग का नाम	सेवा का नाम	दी गई समय सीमा (कार्य दिवस)	पदाभिहित अधिकारी	प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी	द्वितीय शिकायत निवारण प्राधिकारी
1	2	3	4	5	6	7
73	कृषि	मृदा परीक्षण रिपोर्ट / मृदा बारोयकरण कार्ड	10 दिन	मृदा परीक्षण अधिकारी (सम्बद्ध)	कृषि उपनिदेशक (सम्बद्ध)	कृषि अपर निदेशक (मृदा और जल प्रबन्धन)
✓ 74	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	अनापत्ति प्रमाण पत्र / डुप्लीकेट आंबटन जारी करना।	30 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी०एम०ई०ओ०	जैड०एम०ई०ओ०
✓ 75	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	हस्तांतरण पत्र जारी करना	30 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी०एम०ई०ओ०	जैड०एम०ई०ओ०
✓ 76	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	बेबाकी प्रमाण पत्र जारी करना	15 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी०एम०ई०ओ०	जैड०एम०ई०ओ०
✓ 77	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	विक्रय के मामले में सम्पत्ति का पुनः अंतरण	30 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी०एम०ई०ओ०	जैड०एम०ई०ओ०
✓ 78	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	विक्रय के मामले में सम्पत्ति का पुनः अंतरण (अविवादित मृत्यु)	60 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी०एम०ई०ओ०	जैड०एम०ई०ओ०
✓ 79	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	किसानों को जे० फार्म जारी करना	उत्पाद की नीलामी और तुलाई के उसी दिन	मण्डी पर्यवेक्षक या सहायक सचिव	डी०एम०ई०ओ०	डी०एम०ई०ओ०
✓ 80	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	कृषि कार्यों के दौरान किसी चोट या मृत्यु के लिए कृषकों को वित्तीय सहायता (अनुगृहपूर्वक) प्रदान करना	60 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी०एम०ई०ओ०	जै०एम०ई०ओ०
✓ 81	हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड	गिरवी के लिए अनापत्ति प्रमाण पत्र जारी करना	15 दिन	सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	जै०एम०ई०ओ०
82	उद्योग एवं वाणिज्य	एम.एस.एम.ई.डी. एक्ट, 2006 के अधीन उद्यमियों की ज्ञापन-आ की पावती जारी करना	3 दिन	संयुक्त निदेशक/उप निदेशक	अतिरिक्त निदेशक, उद्योग	निदेशक उद्योग एवं वाणिज्य
83	उद्योग एवं वाणिज्य	एम.एस.एम.ई.डी. एक्ट, 2006 के अधीन उद्यमियों की ज्ञापन-आ की पावती जारी करना	3 दिन	संयुक्त निदेशक/उप निदेशक	अतिरिक्त निदेशक, उद्योग	निदेशक उद्योग एवं वाणिज्य
84	उद्योग एवं वाणिज्य	भारतीय वॉयलर अधिनियम, 1923 के अधीन वॉयलर पंजीकरण	10 दिन	वॉयलर का मुख्य निरीक्षक	अपर निदेशक उद्योग	निदेशक उद्योग तथा वाणिज्य
85	उद्योग एवं वाणिज्य	भारतीय वॉयलर अधिनियम, 1923 के अधीन वॉयलर पंजीकरण का नवीकरण	7 दिन	वॉयलर का मुख्य निरीक्षक	अपर निदेशक उद्योग	निदेशक उद्योग तथा वाणिज्य



हरियाणा राज्य कृषि विपणन बोर्ड, कम्प्लैक्स न0.6, सैक्टर-6, पंचकूला।

सेवा का अधिकार नियम 2014
के अन्तर्गत सेवायें व उनके प्रदान करने वाले अधिकारी,
समयावधि तथा प्राधिकारी बारे आवश्यक सूचना।

क्र0 स0	सेवा का नाम	दी गई समय सीमा (कार्य दिवस)	पदाभिहित अधिकारी	प्रथम शिकायत निवारण प्राधिकारी	द्वितीय निवारण प्राधिकारी
1	अनापत्ति प्रमाण पत्र / डुप्लीकेट आबंटन जारी करना।	30 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0	जैड0 एम0 ई0 ओ0
2	हस्तांतरण पत्र जारी करना।	30 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0	जैड0 एम0 ई0 ओ0
3	बेबाकी प्रमाण पत्र जारी करना	15 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0	जैड0 एम0 ई0 ओ0
4	विक्रय के मामले में सम्पत्ति का पुनः अंतरण	30 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0	जैड0 एम0 ई0 ओ0
5	विक्रय के मामले में सम्पत्ति का पुनः अंतरण (अविवादित मृत्यु)	60 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0	जैड0 एम0 ई0 ओ0
6	किसानों को जे फार्म जारी करना।	उत्पाद की निलामी और तुलाई के उसी दिन	मण्डी पर्यवेक्षक या सहायक सचिव	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0
7	कृषि कार्यों के दौरान किसी चोट या मृत्यु के लिए कृषकों को वित्तीय सहायत (अनुगृहपूर्वक) प्रदान करना।	60 दिन	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	डी0 एम0 ई0 ओ0	जैड0 एम0 ई0 ओ0
8	गिरवी के लिए अनापत्ति प्रमाण पत्र जारी करना।	15 दिन	सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	सम्बद्ध सचिव एवं कार्यकारी अधिकारी	जैड0 एम0 ई0 ओ0

नियम व शर्तें

- यदि प्रार्थी का कार्य नियत अवधि में नहीं होता तो सेवा का अधिकार नियम 2014 की धारा (6) के तहत नियत अवधि या निरस्त होने की तिथी के 30 दिन के अन्दर-अन्दर प्रथम शिकायत निवारण अधिकारी को अपील कर सकता है।
- सेवा का अधिकार नियम 2014 की धारा (7) के तहत यदि प्रार्थी को प्रथम शिकायत निवारण अधिकारी के फैसले में वर्णित नियत समय पर

सेवा उपलब्ध नहीं करवाई जाती है तो वह ऐसी समयावधि के 60 दिन के अन्दर-2 द्वितीय शिकायत निवारण अधिकारी को अपील कर सकता है।

- सेवा का अधिकार नियम 2014 की धारा 9 (1) के तहत जहाँ द्वितीय शिकायत निवारण अधिकारी की राय में पदाभिहित अधिकारी और /या अन्य कोई कर्मचारी ऐसी सेवा उपलब्ध करवाने की प्रक्रिया में शामिल था और बिना किसी पर्याप्त एवं उपयुक्त कारण के सेवा उपलब्ध नहीं करवाता, एकमुश्त जुर्माना जो कि प्रति केस 250 रु० से कम न हो और 5000 रु० से ज्यादा न हो, लगा सकता है।
- सेवा का अधिकार नियम 2014 की धारा 9 (2) के तहत जहाँ द्वितीय शिकायत निवारण अधिकारी की राय में पदाभिहित अधिकारी और /या अन्य कोई कर्मचारी ऐसी सेवा उपलब्ध करवाने की प्रक्रिया में शामिल था और अनावश्यक देरी के सेवा उपलब्ध नहीं करवाता, पर एकमुश्त जुर्माना जो कि प्रति केस 250 रु० से कम न हो और 5000 रु० से ज्यादा न हो लगा सकता है।
- सेवा का अधिकार नियम 2014 की धारा 9 (3) के तहत द्वितीय शिकायत निवारण अधिकारी प्रार्थी को 1000 रु० तक मुआवजे का आदेश दे सकता है जो कि पदाभिहित अधिकारी या कोई अन्य कर्मचारी, जैसा भी मामला हो, द्वारा अदा किया जायेगा।

ह० रा० कृ० वि० बोर्ड
पंचकूला

Sr. No.	Name of the Department	Name of Service	Given Time Limit (working days)	Designated Officer	First Appellate Authority	Second Appellate Authority
1	2	3	4	5	6	7
63.	Housing Board	Issue of No Objection Certificate/Duplicate Allotment/Re-allotment Letter	21 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
64.	Housing Board	(i) Issue of Conveyance Deed	15 days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
		(ii) Issue of Conveyance Deed through GPA	45 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
65.	Housing Board	Issue of No Due Certificate	30 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
66.	Housing Board	Transfer of property in case of sale	15 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
67.	Housing Board	Transfer of property in case of death (uncontested)	45 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
68.	Housing Board	Issue of permission for mortgage	7 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
69.	Housing Board	Attested copy of any document	7 Days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
70.	Housing Board	Change of Ownership (other than Death Cases)	45 days	Estate Manager of Concerned District	Chief Revenue Officer Housing Board Haryana	Secretary Housing Board Haryana
71.	Housing Board	Demarcation of Plot	21 days	Sub Divisional Engineer	Executive Engineer	Chief Engineer
72.	Agriculture	Supply of Soil Sample Results	7 days	Agriculture Officer In charge	Sub Divisional Magistrate of the concerned Sub-Division	Additional Deputy Commissioner (General)/ Deputy Commissioner of the concerned District
73.	Agriculture	Soil Test report/ Soil Health Card	10 days	Soil Testing Officer (concerned)	Deputy Director of Agriculture (Concerned)	Additional Director of Agriculture (Soil & Water Management)
74.	HSAMB	Issue of NOC/ Duplicate Allotment/ Re-allotment	30 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
75.	HSAMB	Issue of Conveyance Deed	30 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
76.	HSAMB	Issue of No dues Certificate	15 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
77.	HSAMB	Re-transfer of property in case of sale	30 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
78.	HSAMB	Re-transfer of property in case of sale (Uncontested Death)	60 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
79.	HSAMB	Issue of J form to the farmers	Same Day of auction and weighment of produce	Mandi Supervisor or Assistant Secretary	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO
80.	HSAMB	Providing financial aid (ex-gratia) to cultivators for any injury or death during farming operations	60 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
81.	HSAMB	Issue of NOC for Mortgage	15 days	Concerned Secretary-cum-Executive Officer.	DMEO	ZMEO
82.	Industries & Commerce	Issuing of Entrepreneurs Memorandum Part-I acknowledgement under MSMED Act 2006.	3 days	Joint Director/Deputy Director	Additional Director, Industries	Director Industries & Commerce

Sl. No. 1
83